



# บริษัท เอฟ-สตาร์ ทราเวล จำกัด F-STAR TRAVEL CO., LTD.

สำนักงานใหญ่: 456/8 ห้อง A8 ถนนสุขุมวิท 5 แขวงอ้อเงิน  
เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

Licence No. 11/10885

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี : 0105565083833

## Contact

Hotline: 093-664-5529  
F.startravel@gmail.com  
@F-StarTravel  
F-StarTravel



## KAZAKHSTAN

### ALMATY CHARYN CANYON SHYMBULAK KOLSAY

ทัวร์ เรือล เรือล...อัลมาตี หิมะแห่ง เอเชียกลาง

**คนไทย**  
**FREE VISA**

**Christmas & New Year**

ทัวร์เรือลเรือล...อัลมาตี หิมะแห่ง เอเชียกลาง

# KAZAKHSTAN

ALMATY CHARYN CANYON SHYMBULAK KOLSAY

**โกก โตเบ**

**ไฮโลท์! พิเศษ**

- พัก โคโลโซ 1 คืน
- พัก อัลมาตี 2 คืน

① Shymbulak Ski Resort  
② Kolsay Lakes National Park  
③ Charyn Canyon National Park  
④ Medeu Gorge หุบเขามืด  
⑤ ขึ้นรถเข็น Kok Tobe  
⑥ อนุสรณ์สถาน พานฟลาว  
⑦ Ascension Zenkov Cathedral  
⑧ โบสถ์ใต้ดินคาซัค  
⑨ ช้อปปิ้ง Esential Mall  
⑩ ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty

**Medeu Gorge**

**อุทยานแห่งชาติ**  
ชาร์น แคนยอน

**ตลาดกรีนบาซาร์**

**เที่ยวครบทุกไฮโลท์**

**กรุ๊ป 15 ท่าน**

air astana  
RJ-KC005  
5D | 3N

บินตรงโดยสายการบินแห่งชาติ คาซัคสถาน

# 59,919

ราคา บาท รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%

**เดินทาง**  
25-29 ธ.ค. 68  
28 ธ.ค. 68 - 01 ม.ค. 69

บินเข้า - กลับดีค  
Air bus A321

ฟรีค่าที่พักโรงแรม 23 คืน

อาหาร 9 มื้อ

บริการนำชม  
วันละ 1 ขบวน

|                                                                  | โปรแกรม                                                                                                                                                              | ☑️<br>เช้า | ☑️<br>เที่ยง        | ☑️<br>เย็น          | 🏨 โรงแรม                                         |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|---------------------|---------------------|--------------------------------------------------|
| 1                                                                | สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี (KC932 BKK-ALA 10:05-15:20)<br>เมืองอัลมาตี-โบสถ์ใต้ดินคาซัค-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขากอกโทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำคืน | -          | -                   | ☑️<br>อาหารจีน      | KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★ |
| 2                                                                | จัตุรัสรีพับลิก-สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ-โบสถ์เซนต์คอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-อุทยานแห่งชาติชาร์นแคนยอน-Charyn Canyon-Black Canyon-Moon Canyon         | ☑️         | ☑️<br>อาหารท้องถิ่น | ☑️<br>อาหารท้องถิ่น | KOLSAY PRESTIGE HOTEL<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★     |
| 3                                                                | อุทยานแห่งชาติโคลโซ-ทะเลสาบโคลโซ-เมืองอัลมาตี-ถนนอาร์บัก-ชมสถาปัตยกรรมภายในรถไฟใต้ดินเมือง Zhibek Zholy                                                              | ☑️         | ☑️<br>อาหารท้องถิ่น | ☑️<br>อาหารยุโรป    | KAZZHOL PARK HOTEL ALMATY<br>หรือเทียบเท่า ★★★★★ |
| 4                                                                | จุดชมวิวกุหลาบเมดิอ-ฮิมบลัก สกีรีสอร์ท-ตลาดกรีนบาซาร์-สวนเซ็นทรัลพาร์ค-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-Esental Mall-สนามบินนานาชาติอัลมาตี                                 | ☑️         | ☑️<br>อาหารจีน      | -                   | -                                                |
| 5                                                                | สนามบินนานาชาติอัลมาตี-สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ (KC931 ALA-BKK 00:20-08:55)                                                                                         | -          | -                   | -                   | **บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง ไป-กลับ**   |
| ** รายการทัวร์ข้างต้น อาจมีการสลับปรับเปลี่ยนเพื่อความเหมาะสม ** |                                                                                                                                                                      |            |                     |                     |                                                  |

อัตราค่าบริการ

| กำหนดการเดินทาง                | Ticket PNR | ราคา     |                      |           |
|--------------------------------|------------|----------|----------------------|-----------|
|                                |            | ผู้ใหญ่  | เด็กอายุต่ำกว่า 2 ปี | พักเดี่ยว |
| 25-29 ธันวาคม 2568             | RKTWKN     | 59,919.- | 59,919.-             | 10,900.-  |
| 28 ธันวาคม 2568-01 มกราคม 2569 | RLP7LE     | 59,919.- | 59,919.-             | 10,900.-  |


 บริการน้ำดื่มวันละ 1ขวด


 บริการอาหาร และเครื่องดื่มบนเครื่อง

วันที่  
1

สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ-สนามบินนานาชาติอัลมาตี-เมืองอัลมาตี-  
โบสถ์ไต้ดินคาซาน-ขึ้นกระเช้าสู่ยอดเขาโกก โทเบ ชมวิวเมืองอัลมาตียามค่ำดิน

07.30 น.

คณะพร้อมกัน ณ อาคารผู้โดยสารขาออกระหว่างประเทศ ชั้น 4 สนามบินนานาชาติ  
สุวรรณภูมิ เคนันเตอร์ สายการบิน AIR ASTANA (KC) พบเจ้าหน้าที่ของบริษัทฯ คอยให้การ  
ต้อนรับและอำนวยความสะดวก

air astana



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



BKK



ALA

เที่ยวบิน

เวลาออก

เวลาถึง

KC932

10:05

15:20

ALA



BKK

เที่ยวบิน

เวลาออก

เวลาถึง

KC931

00:20

08:55

10.05 น.

ออกเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน โดยสายการบิน  
AIR ASTANA (KC) เที่ยวบินที่ KC 932



ใช้เวลาบินประมาณ 7 ชั่วโมง 5 นาที



บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง

**15.20 น.** เดินทางถึง สนามบินนานาชาติอัลมาตี ประเทศคาซัคสถาน (เวลาท้องถิ่นช้ากว่าประเทศไทย 1 ชั่วโมง **ควรปรับนาฬิกาของท่านเพื่อสะดวกในการนัดหมาย**) นำท่านผ่านพิธีการตรวจคนเข้าเมือง หลังจากได้รับสัมภาระและผ่านศุลกากรเรียบร้อยแล้ว นำท่านเดินทางสู่ตัว **เมืองอัลมาตี (Almaty)** ซึ่งตั้งอยู่ทางตอนใต้ของคาซัคสถาน ใกล้กับชายแดนที่ติดกับประเทศคีร์กีซสถาน เป็นเมืองที่ใหญ่ที่สุดของประเทศคาซัคสถาน ในอดีตเคยเป็นเมืองหลวงมาก่อน ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2472-2541 ก่อนจะย้ายไปที่ **อัสตานา (Astana)** อีกทั้งอัลมาตินั้น ยังเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจที่สำคัญของประเทศ เป็นเมืองที่มีวิวทิวทัศน์งดงามมากที่สุดแห่งหนึ่งของโลก



นำท่านชม **โบสถ์ไคดินดาซาน (Kazan Icon of the Mother of God Cathedral)** สถานที่ศักดิ์สิทธิ์ลึกลับใต้ดิน แห่งเมืองอัลมาตีถูกซ่อนอยู่ในถ้ำใต้ดิน สร้างขึ้นโดยฝีมือช่างชาวรัสเซียในช่วงต้นศตวรรษที่ 20 เพื่อเป็นสถานที่ประกอบพิธีกรรมทางศาสนา ด้านในโบสถ์ตกแต่งด้วยภาพจิตรกรรมของชาวคริสต์นิกายออร์ทอดอกซ์ บรรยากาศเย็นสงบ และเต็มไปด้วยมนต์ขลัง



จากนั้นนำท่านนั่งกระเช้าเคเบิลคาร์ขึ้นสู่ **ยอดเขาโกก โตเบ (Kok Tobe)** สัมผัสทัศนียภาพมุมสูงของเมืองอัลมาตีแบบพาโนรามา จุดชมวิวยอดนิยมของ KOK TOBE คือ หนึ่งในไฮไลท์ของเมืองอัลมาตี (Almaty) ที่ไม่ควรพลาด ตั้งอยู่บนความสูงกว่า 1,100 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล นักท่องเที่ยวสามารถเพลิดเพลินกับวิวมุมสูงของเมืองที่สวยงามตัดกับฉากหลังของเทือกเขา Zailiyskiy Alatau โดยเฉพาะในช่วงเย็นหรือพระอาทิตย์ตกดินทึ่งงดงามจับใจ ด้านบนนอกจากจะมีลานชมวิวที่สามารถมองเห็นเมืองทั้งเมืองได้แบบ 360 องศาแล้ว ยังมีอนุสาวรีย์ The Beatles ร้านค้าร้านอาหาร สวนสนุกขนาดเล็กให้ท่านได้ทำกิจกรรมอีกด้วย



บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารจีน (1)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL หรือเทียบเท่า



วันที่  
2

จัตุรัสรีพับลิค-สวนสาธารณะพานฟีลอฟ-อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ-โบสถ์เซนต์ดอฟ-พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี-อุทยานแห่งชาติชารินแดนยอน-Charyn Canyon-Black Canyon-Moon Canyon



## บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (2)

นำท่านสู่ **จัตุรัสรีพับลิค (Republic Square)** จัตุรัสใจกลางเมืองอัลมาตี ที่ถือเป็นศูนย์กลางทางประวัติศาสตร์และการเมืองของคาซัคสถาน รายล้อมด้วยอาคารราชการสำคัญ และมี **อนุสาวรีย์อิสรภาพ (Independence Monument)** ตั้งตระหง่านเป็นสัญลักษณ์ของความเป็นเอกราชของประเทศ จุดนี้ยังเป็นสถานที่จัดงานเฉลิมฉลองที่จัดกิจกรรมสำคัญต่าง ๆ ของเมือง และเป็นจุดถ่ายรูปยอดนิยมที่ไม่ควรพลาด



จากนั้นนำท่านสู่ **สวนสาธารณะพานฟีลอฟ (Panfilov Park)** สวนสาธารณะเก่าแก่ใจกลางเมืองอัลมาตี ที่เต็มไปด้วยต้นไม้ใหญ่ร่มรื่นและบรรยากาศผ่อนคลาย เหมาะสำหรับการเดินเล่นหรือถ่ายภาพ ชื่อของสวนแห่งนี้ตั้งขึ้นเพื่อเป็นเกียรติแก่ทหาร 28 นายจากกองพลแพนฟีลอฟ ที่ต่อสู้ปกป้องกรุงมอสโกในสงครามโลกครั้งที่ 2 บริเวณเดียวกันยังเป็นที่ตั้งของ **อนุสรณ์สถานพานฟีลอฟ (Panfilov Heroes Monument)** เป็นรูปปั้นขนาดใหญ่สร้างขึ้นเพื่อรำลึกถึงความกล้าหาญของทหารกองพลที่ 316 ซึ่งเสียสละชีวิตในการต่อสู้กับกองทัพนาซี รูปปั้นแสดงภาพการเคลื่อนไหวของทหารอย่างทรงพลัง และถือเป็นจุดที่นักท่องเที่ยวและชาวเมืองให้ความเคารพอย่างสูง เดินตรงต่อไปท่านจะพบกับ **โบสถ์เซนต์ดอฟ (Zenkov Cathedral)** หนึ่งในโบสถ์ไม้ที่ใหญ่ที่สุดในโลก และเป็นสถาปัตยกรรมอันโดดเด่นของเมืองอัลมาตี ตัวอาคารทำสีสนสไตด้วยศิลปะรัสเซียออร์โธดอกซ์ สร้างขึ้นโดยไม่ใช้ตะปูแม้แต่ตัวเดียว และรอดพ้นจากแผ่นดินไหวใหญ่ได้อย่างมหัศจรรย์ ภายในโบสถ์ตกแต่งอย่างวิจิตรงดงาม และเปิดให้เข้าชมอย่างเงียบสงบ



จากนั้นนำท่านเข้าชม **พิพิธภัณฑ์เครื่องดนตรี(Museum of Musical Instruments)** อาคารไม้ฝีมือสถาปนิก A.P. Zenkov สร้างในปี 1908 ได้รับชื่อ “พิพิธภัณฑ์ Ykylas” เพื่อเป็นเกียรติแก่นักประพันธ์เพลงพื้นบ้านชาวคาซัคที่สำคัญ โดยที่นี่จะประกอบด้วยเครื่องดนตรีแบบดั้งเดิม กว่า 1,000 ชิ้น เครื่องดนตรีคาซัคกว่า 60 ประเภท เช่น ดอมบรา (dombra), โคบิช (kobyz), ซิลดิร์มก (syldyrmak) และเครื่องดนตรีจากชนชาติในกลุ่มภาษาตุรกี และต่างประเทศกว่า 27 ประเทศ





### บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น (3)

**\*\*อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และ เนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ\*\***

นำท่านเดินทางสู่ **อุทยานแห่งชาติชารินแดนยอน (Charyn Canyon National Park)** ใช้เวลาเดินทางประมาณ 3 ชั่วโมง สัมผัสความมหัศจรรย์ของธรรมชาติ ณ “ชารินแดนยอน” หนึ่งในชุมทรัพย์ทางธรรมชาติของคาซัคสถาน ที่ได้รับฉายาว่า “แกรนด์แคนยอนแห่งเอเชียกลาง” ด้วยภูมิประเทศหินผาที่ถูกกัดเซาะโดยลมและน้ำเป็นเวลาหลายล้านปี จนกลายเป็นหุบเขาหินรูปร่างแปลกตา โดยเฉพาะจุดสามจุดไฮไลต์ “Valley of Castles” หุบเขาปราสาทที่มีโขดหินรูปร่างคล้ายปราสาทเรียงรายตลอดแนว ยิ่งใหญ่และน่าตื่นตาตื่นใจ ท่ามกลางบรรยากาศที่เงียบสงบเหมาะสำหรับการถ่ายรูปและสัมผัสเสน่ห์ของธรรมชาติอย่างแท้จริง **Moon Canyon** หรือที่รู้จักในชื่อ **Uzynbulak Canyon** มีลักษณะเด่นคือหุบเขาที่ประกอบด้วยดินเหนียวสีเหลืองและรูปร่างโค้งมน ทำให้ดูคล้ายพื้นผิวของดวงจันทร์ และ **Black Canyon** ที่มีหน้าผาหินสีดำตัดกับแม่น้ำชาริน (Sharyn River) ซึ่งดูเด่นตัดกับสีขาวของหิมะในฤดูหนาว

(ราคาทัวร์ไม่รวมค่ารถจี๊ปของทางอุทยานฯ ท่านสามารถเลือกเดิน หรือใช้บริการรถจี๊ปของทางอุทยานฯได้ ราคาประมาณ 800 เองเก้ ต่อ เที่ยวหรือไปกลับ 1,600 เองเก้ ระยะทางไปกลับประมาณ 4 กิโลเมตร)





บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น (4)

**\*\*อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และ เนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ\*\***



พักที่ KOLSAY PRESTIGE HOTEL หรือเทียบเท่า



วันที่  
**3**

อุทยานแห่งชาติโดลไซ-ทะเลสาบโดลไซ-เมืองอัลมาตี-ถนนอาร์บัท-  
ชมสถาปัตยกรรมภายในรถไฟใต้ดินเมือง Zhibek Zholy



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (5)

นำท่านสู่ **อุทยานแห่งชาติโดลไซ (Kolsay Lakes National Park)** เพื่อชม **ทะเลสาบโดลไซ (Kolsay Lake)** ทะเลสาบที่สวยงามที่สุดแห่งหนึ่งของประเทศคาซัคสถาน สวยงามจนได้รับการขนานนามว่า “ไข่มุกแห่งเทือกเขาเทียนชาน” ตั้งอยู่ที่เทือกเขาเทียนชาน ประเทศคาซัคสถาน ห่างจากเมืองอัลมาตีประมาณ 290 กิโลเมตร ไฮไลท์ของที่นี่คือ ความงามของสีน้ำในทะเลสาบที่มีสีฟ้าเทอร์ควอยซ์ใสดั่งกระจกที่สะท้อนแนวภูเขาให้เห็นบนผิวน้ำได้ชัดเจน ยิ่งในเวลาที่พระอาทิตย์ ขึ้น และตก เมื่อแสงแดดกระทบกับน้ำก็เกิดความระยิบระยับเป็นวิวที่สวยงามสะกดใจสุด ๆ บริเวณรอบทะเลสาบยังมีแนวต้นสนสลับริยงอยู่มากมาย



บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารท้องถิ่น (6)

**\*\*อาหารท้องถิ่นจะประกอบด้วย เนื้อม้า เนื้อแพะ และ เนื้อแกะ เป็นส่วนประกอบ\*\***

นำท่านเดินทางกลับสู่ **เมืองอัลมาตี (Almaty City)** เพื่อนำท่านสู่ **ถนนคนเดินอาร์บัท (Arbat Street)** เป็นเขตคนเดินที่มีชื่อเสียง ตั้งอยู่บนถนนจิเบค โจลี ระหว่างถนนอาบีไล ช่าน และถนนนาซาร์บาเยฟ มีร้านค้า ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยวมากมาย ถนนอาร์บัทเป็นที่นิยมของทั้งนักท่องเที่ยวและคนท้องถิ่น



จากนั้นนำท่านชมสถาปัตยกรรมภายใน **สถานีรถไฟใต้ดิน Zhibek Zholy** ในเมืองอัลมาตี เป็นหนึ่งในสถานีที่มีการออกแบบสถาปัตยกรรมโดดเด่น สะท้อนเอกลักษณ์และวัฒนธรรมคาซัคได้อย่างงดงาม โดดเด่นด้วยการตกแต่งภายในโทนสีทอง สื่อถึงความมั่งคั่งและความสง่างาม เสาคอนกรีตและผนังประดับลวดลายเรขาคณิตแบบดั้งเดิมผสมผสานกับความทันสมัย ให้ความรู้สึกโอ่อ่าแม้อยู่ใต้ดิน เพดานโค้งขนาดใหญ่และแสงไฟอบอุ่นช่วยขับให้รายละเอียดสถาปัตยกรรมยิ่งดูงดงาม นักท่องเที่ยวสามารถเก็บภาพมุมสวยและสัมผัสบรรยากาศการเดินทางโดยรถไฟใต้ดินแบบคนคาซัค





บริการอาหารเย็น ณ ภัตตาคารอาหารสไตล์ยุโรป (7)



พักที่ KAZZHOL PARK HOTEL หรือเทียบเท่า



วันที่  
4

จุดชมวิวกุบเซาเมดิว-ซิมบูลัก สกี รีสอร์ท-ตลาดกรีนบาซาร์-สวนเซ็นทรัลพาร์ค-ช้อปปิ้ง Mega Mall Almaty-ช้อปปิ้ง Esentai Mall-สนามบินนานาชาติอัลมาตี



บริการอาหารเช้า ณ โรงแรมที่พัก (8)

นำท่านสู่ **จุดชมวิวกุบเซาเมดิว (Medeu Gorge)** เพลิดเพลินกับทิวทัศน์ของลานสกีเกิดน้ำแข็งบนภูเขาที่ใหญ่ที่สุดในโลก เมเดโอ ล้อมรอบด้วยเทือกเขาทรานส์-อิลี อลาเตา วิวด้านล่างจะเป็นลานสกีเกิดน้ำแข็งกลางแจ้งที่มีชื่อเสียงระดับโลก ตั้งอยู่บนความสูงประมาณ 1,691 เมตรเหนือระดับน้ำทะเล ท่ามกลางทิวทัศน์ขุนเขาเทียนชาน ห่างจากตัวเมืองอัลมาตีเพียง ประมาณ 30 นาที โดยรถยนต์ ให้ท่านสัมผัสบรรยากาศที่โอบล้อมด้วยธรรมชาติอันงดงาม



จากนั้นนำท่านสู่ **ชิมบูลัก สกี รีสอร์ท (Shymbulak Ski Resort)** โดยนั่งกระเช้าสู่ ชิมบูลักสกีรีสอร์ท และยอดเขา ชิมบูลัก เป็นสกีรีสอร์ทที่ใหญ่ ทันสมัย และมีชื่อเสียงมากของอัลมาตี ตั้งอยู่ในพื้นที่ของ Medeu Valley ซึ่งสูงกว่าระดับน้ำทะเล 2,200-3,200 เมตร ด้านบนยอดเขานั้นล้อมรอบด้วยเทือกเขาสูงที่ปกคลุมไปด้วยหิมะ โดยในพื้นที่ของรีสอร์ทนั้น มีทั้งร้านอาหารต่าง ๆ มากมาย รวมถึงร้านกาแฟ คาเฟ่ ให้ท่านได้จิบกาแฟ ชมบรรยากาศของสถานที่แห่งนี้ ซึ่งนับเป็นจุดหมายปลายทางของการพักผ่อนของนักท่องเที่ยวที่นิยมกันอีกแห่งหนึ่งเลย



#### บริการอาหารกลางวัน ณ ภัตตาคารอาหารจีน (9)

นำท่านสู่ **ตลาดกรีนบาร์ซาร์ (Green Bazaar)** ซึ่งมีสินค้าต่าง ๆ มากมายให้ท่านเลือกซื้อ ไม่ว่าจะเป็นเสื้อผ้าเครื่องแต่งกาย สินค้าพื้นเมือง ของสด ของแห้ง ผลไม้สด ถั่วและธัญพืชชนิดต่าง ๆ เช่น ถั่วพิตต้าชิโอ อัลมอนต์ ผลไม้อบแห้ง ซีสหลากหลายชนิด น้ำผลไม้ดั้นสด ๆ ที่พลาดไม่ได้คือ เนื้อม้า ไส้กรอกเนื้อม้า สินค้าขึ้นชื่อของประเทศคาซัคสถาน



**GREEN BAZAAR**

**สวนสาธารณะเซ็นทรัลพาร์ค (Almaty Central Park)** เป็นสวนสาธารณะขนาดใหญ่ใจกลางเมืองอัลมาตี ครอบคลุมพื้นที่กว่า 100 เฮกตาร์ เป็นแหล่งพักผ่อนหย่อนใจยอดนิยมของทั้งชาวเมืองและนักท่องเที่ยวถูกปกคลุมด้วยหิมะขาวโพลน แปลงโฉมจากสวนสีเขียวให้กลายเป็นดินแดนฤดูหนาวที่งดงามและเจียบสงบ นักท่องเที่ยวสามารถเดินเล่นท่ามกลางต้นไม้ที่แต่งแต้มด้วยหิมะ เพลิดเพลินกับบรรยากาศเย็นสบายและวิวทิวทัศน์ที่โรแมนติก



จากนั้นนำท่านสู่ **MEGA MALL ALMATY** ศูนย์การค้าขนาดใหญ่ที่มีร้านค้าแบรนด์ท้องถิ่นและแบรนด์ระดับโลกให้ท่านเลือกช้อปปิ้งได้อย่างมากมาย ไม่ว่าจะเป็น สินค้าแฟชั่น ร้านเสื้อผ้า เครื่องสำอางค์ น้ำหอม อุปกรณ์กีฬา เครื่องใช้ในบ้าน นอกจากนั้นยังมีร้านค้า ร้านอาหาร ร้านกาแฟคอยบริการท่านอีกมากมาย อิสระให้ท่านช้อปปิ้งตามอัธยาศัย



จากนั้นพาท่าน **ช้อปปิ้งแบรนด์ระดับพรีเมียมที่ Esentai Mall** ศูนย์การค้า และไลฟ์สไตล์ระดับลักซูรี่ที่สุดในเอเชียกลาง เปิดให้บริการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2012 ภายใต้โครงการ **Esentai Complex** มีทั้งหมด 6 ชั้น โดยผสมผสาน ร้านแฟชั่นระดับโลก, ร้านอาหาร, โรงภาพยนตร์, ซูเปอร์มาร์เก็ตพรีเมียม, ฟิตเนส และสปา ไว้ด้วยกันอย่างครบครัน



**อิสระอาหารเย็น เพื่อให้ท่านช้อปปิ้งได้อย่างเต็มอิ่ม**

ได้เวลาอันสมควรนำท่านเดินทางสู่ สนามบินนานาชาติอัลมาตี...

**00.20 น.**

ออกเดินทางกลับสู่ **กรุงเทพฯ ประเทศไทย** โดยสายการบิน **AIR ASTANA (KC)** เที่ยวบินที่ **KC 931**



**ใช้เวลาบินประมาณ 6 ชั่วโมง 40 นาที**



**บริการอาหารและเครื่องดื่มบนเครื่อง**

**วันที่  
5**

**สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ**

**08.55 น.**

คณะเดินทางถึง **สนามบินนานาชาติสุวรรณภูมิ กรุงเทพฯ** โดยสวัสดิภาพและความประทับใจ



# ข้อควรรู้

กรุณาศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัทฯ เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่าน ได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆทั้งหมด



## กรณีท่านมีเที่ยวบินภายในประเทศ

ในกรณีที่เที่ยวบินระหว่างประเทศ มีการยกเลิกเที่ยวบิน เปลี่ยนแปลงเวลาบิน หรือเกิดเหตุวิสัยอื่นๆ ที่ทำให้ไม่สามารถเดินทางได้ตามวันและเวลาที่กำหนด ทางบริษัทฯ และสายการบิน ขอสงวนสิทธิ์ ไม่รับผิดชอบต่อเที่ยวบินภายในประเทศ และ/หรือ เที่ยวบินที่นอกเหนือโปรแกรมที่ท่านทำการจอง เนื่องจากบริษัทฯ นำเสนอขายโปรแกรมเที่ยวบินต่างประเทศ โดยมีจุดเริ่มต้นสนามบินต้นทาง (ดอนเมืองหรือสุวรรณภูมิ) เท่านั้น



## การจัดที่นั่งบนเครื่องบินของกรุ๊ป

ขึ้นอยู่กับนโยบายของสายการบิน ทางบริษัทฯ ไม่สามารถกำหนด หรือ เปลี่ยนแปลงได้

 **บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ รายการทัวร์สามารถเปลี่ยนแปลงได้ตามความเหมาะสม**

เนื่องจากสภาวะอากาศ , การระบาดของโรคติดต่อ, การเมือง , สายการบิน เป็นต้น  
โดยมีต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การบริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศเจ้าชัคสถาน  
สามารถให้บริการได้วันละ 12 ชั่วโมง มีอาจเพิ่มเวลาได้ โดยมีคุณเทศก์ และ คนขับจะเป็นผู้บริหารเวลา  
ตามความเหมาะสม ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจรในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลัก  
จึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยว ตามสถานที่ในโปรแกรมการเดินทาง



# อัตราค่าบริการ รวมอะไรบ้าง?

1

ค่าตัวเครื่องบิน  
ขาไป - ขากลับ

(ตามรายการระบุ รวมถึงค่าภาษี  
สนามบิน และ ค่าภาษีน้ำมัน)



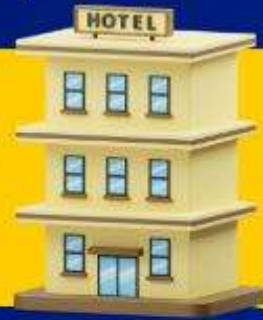
ค่ารถโค้ช ปรับอากาศ  
ตามรายการที่ระบุ

2

3

โรงแรมที่พักตามระบุ  
หรือ เทียบเท่า

(พัก 2-3 ท่าน/ห้อง)



ค่าธรรมเนียม  
เข้าชมสถานที่ต่างๆ

(ตามรายการที่ระบุ)

4

5

ภาษีมูลค่าเพิ่ม 7%  
ภาษีหัก ณ ที่จ่าย 3%

(คิดเฉพาะค่าบริการ)



ค่าอาหาร  
ตามรายการที่ระบุ

6

7

ค่าเบี้ยประกัน  
อุบัติเหตุในระหว่างการเดินทาง  
ท่องเที่ยวต่างประเทศ

วงเงินประกันท่านละ 500,000 บาท

(ไม่ครอบคลุมถึงสุขภาพ อาการเจ็บป่วย หรือโรคประจำตัว)

กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุระหว่างการเดินทางท่องเที่ยว  
วงเงินประกันท่านละ 1,000,000 บาท (เงื่อนไขตามกรมธรรม์)





อัตราค่าบริการ

# ไม่รวมอะไรบ้าง?



ค่าทิปมัคคุเทศก์ คนขับรถ

**2,000** บาท/ท่าน/ทริป

เดินทางขั้นต่ำ 10 ท่าน หากต่ำกว่ากำหนด กรุ๊ปจะไม่สามารถเดินทางได้ หากผู้เดินทางทุกท่านยืนยันที่จะชำระค่าบริการเพิ่มเพื่อให้คณะเดินทางได้ ทางเรา ยินดีที่จะประสานงานในการเดินทางตามประสงค์ให้ท่านต่อไป ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการงดออกเดินทาง และ เลื่อนการเดินทางไป ในวันอื่นต่อไป โดยทางบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า



ค่าใช้จ่ายส่วนตัว  
ของผู้เดินทาง

- ค่าหนังสือเดินทาง
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าอาหาร เครื่องดื่ม
- ค่าช้อปปิ้ง
- ค่ามินิบาร์ในห้อง
- และค่าพาหนะต่างๆ ที่มีอยู่ในรายการ



ค่าธรรมเนียมกระเป๋า  
สัมภาระที่มีน้ำหนักเกินกว่า  
ที่สายการบินนั้นๆ กำหนด  
หรือ สัมภาระใหญ่เกินไป  
ขนาดมาตรฐาน



ค่าภาษีน้ำมัน

ที่ทางสายการบินเรียกเก็บเพิ่ม  
ในภายหลังจากทางบริษัทฯ  
ได้ออกตัวเครื่องบินไปแล้ว



ค่าธรรมเนียมวีซ่า  
เข้าประเทศคาซัคสถาน

- สำหรับผู้เดินทางที่ไม่ได้ถือหนังสือเดินทางประเทศไทยและจำเป็นต้องขอวีซ่า เพื่อเดินทางเข้าประเทศคาซัคสถาน
- กรณีประกาศให้กลับมายื่นเรื่องขอวีซ่าอีกครั้ง (เนื่องจากทางญี่ปุ่นได้ประกาศ ยกเว้นการยื่นวีซ่าเข้าประเทศญี่ปุ่นให้กับคนไทย สำหรับผู้ที่ประสงค์พำนักระยะ สั้นในประเทศญี่ปุ่นไม่เกิน 30 วัน)

หากในภายหลังทางรัฐบาลคาซัคสถาน ประกาศให้ยื่นวีซ่าตามเดิม ผู้เดินทางจะต้องชำระค่าธรรมเนียมสำหรับการยื่นเรื่องขอวีซ่าเพิ่มเติม

# เงื่อนไขที่ควรรู้



1

## เงื่อนไขการจอง และ การชำระเงิน

(เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)



มัดจำท่านละ 20,000 บาท

หลังจากที่ท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน กรุณาลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 30 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่าทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น



### ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 30 วัน (นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)

- หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด ขออนุญาตตัดที่นั่งให้ลูกค้าท่านอื่นที่รออยู่
- หากชำระไม่ครบตามจำนวน บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทางโดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข
- เมื่อท่านชำระเงินไม่ว่าจะทั้งหมด หรือบางส่วน ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขและข้อตกลงต่างๆที่ได้ระบุไว้ทั้งหมดนี้แล้ว



หากชำระเงินในแต่ละส่วนแล้ว โปรดส่งสำเนาการโอนเงิน พร้อมระบุชื่อพนักงานขาย มาทางอีเมล หรือ แบบสลิปผ่านระบบจองที่นั้งออนไลน์ของทางบริษัทฯ

### 1.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง (เฉพาะการส่งจอยทัวร์เท่านั้น ไม่รวมการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา)

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 30 วัน คืนเงินบางส่วน (หักจากค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจริงแล้ว เช่น ค่ามัดจำบัตรโดยสารเครื่องบิน และมัดจำค่าบริการโรงแรม, รถโค้ช ร้านอาหาร จากทางต่างประเทศ )
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 30 วัน คืนเงินค่าทัวร์ 50% (จากราคาทัวร์ที่ซื้อ)
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 15 วัน ไม่สามารถคืนเงินได้ / สามารถเปลี่ยนแปลงผู้เดินทางได้ (เปลี่ยนชื่อ) ต้องแจ้งให้บริษัทฯ กราบล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน

### 1.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และ โปรแกรม

#### ที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง **ในช่วงวันหยุด หรือเทศกาล** ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าที่พักทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศหรือต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ **รวมถึงเที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT** ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากการเป็นการเหมาะสมในเที่ยวบิน และโปรแกรมอื่นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 1.1 ได้**

2

เงื่อนไขการจอง และการชำระเงิน \*เฉพาะการตัดกรุ๊ป หรือกรุ๊ปเหมา

ซึ่งเป็นข้อตกลงระหว่าง บริษัททัวร์ ผู้ขาย และ บริษัททัวร์ผู้ซื้อ เท่านั้น



มัดจำท่านละ 20,000 บาท หลังจากท่านได้รับอินวอยซ์การจอง 1 วัน  
(กรณีลูกค้าทำการจองน้อยกว่าวันเดินทาง 45 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการเก็บค่า  
ทัวร์เต็มจำนวนทันทีในวันจองเท่านั้น)



ส่วนที่เหลือ ชำระก่อนวันเดินทาง 45 วัน  
(นับรวมวันเสาร์ และอาทิตย์)



หากไม่ชำระมัดจำตามที่กำหนด  
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง  
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



หากชำระไม่ครบตามจำนวน  
บริษัทฯ ถือว่าท่านยกเลิกการเดินทาง  
โดยอัตโนมัติโดยไม่มีเงื่อนไข



เมื่อท่านชำระเงิน ไม่ว่าจะทั้งหมด  
หรือ บางส่วน  
ทางบริษัทฯ ถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไข  
และ ข้อตกลงต่างๆ ที่ได้รับไว้ทั้งหมดนี้แล้ว

## 2.1 เงื่อนไขยกเลิกการจอง

- ยกเลิกก่อนการเดินทางไม่น้อยกว่า 60 วัน คืนเงินเต็มจำนวน
- ยกเลิกก่อนการเดินทางน้อยกว่า 60 วัน ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ไม่คืนเงินค่า  
มัดจำทั้งหมด ในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น
- ยกเลิกการเดินทางหลังจากที่ชำระค่าทัวร์เต็มจำนวนแล้ว ทางบริษัทฯ ขอสงวน  
สิทธิ์ไม่คืนเงินทั้งหมดในทุกกรณี โดยไม่มีเงื่อนไขใดๆทั้งสิ้น

## 2.2 เงื่อนไขยกเลิกการจอง / เดินทางวันหยุด หรือเทศกาล และโปรแกรมที่เดินทางด้วยเที่ยวบินพิเศษ Charter Flight

- กรุ๊ปที่เดินทาง ใน ช่วงวันหยุด หรือเทศกาล ที่ต้องการันตีค่าบัตรโดยสารทั้งหมด และ ที่นั่งกับสายการบิน หรือกรุ๊ปที่มีการการันตีค่าบริการที่พัก ทั้งหมด และอื่นๆโดยตรง หรือโดยการผ่านตัวแทนในประเทศ หรือ ต่างประเทศ และไม่อาจขอคืนเงินได้ รวมถึง เที่ยวบินพิเศษ CHARTER FLIGHT ขอสงวนสิทธิ์ไม่มีการคืนเงินทุกกรณี ทั้งมัดจำ หรือ ค่าทัวร์ทั้งหมด เนื่องจากเป็นการเหมาจ่ายในเที่ยวบิน และโปรแกรมนั้นๆ **ซึ่งไม่สามารถใช้เงื่อนไขยกเลิกการจองร่วมกับข้อที่ 2.1 ได้**

3

### เงื่อนไขกรณีเกิดภัยพิบัติ

ไม่ว่ากรณีใดๆ หากเกิดภัยพิบัติตามธรรมชาติ หรือ ภัยพิบัติอื่นไม่สามารถคาดการณ์ล่วงหน้าได้



เช่น พายุไต้ฝุ่น แผ่นดินไหว สึนามิ หรือโรคระบาด  
ในประเทศ หรือ นอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป

ลูกค้าไม่สามารถที่จะนำเหตุการณ์ดังกล่าวมาขอยกเลิก หรือ ขอเงินคืนได้ และ บริษัทฯ  
จะไม่คืนเงินใดๆ ทั้งสิ้น แต่จะขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณาเลื่อนการเดินทางออกไปได้ตามที่บริษัทฯ ได้แจ้ง  
จนกว่าภัยพิบัตินั้นจะสิ้นสุดลง



i

### โปรดตรวจสอบ Passport

จะต้องมีอายุคงเหลือ ณ วันเดินทางมากกว่า 6 เดือนขึ้นไป และ เหลือ  
หน้ากระดานอย่างน้อยต่ำ 2 หน้า หากไม่มั่นใจโปรดสอบถาม



### หมายเหตุ

กรณีที่ต้องตรวจคนเข้าเมืองทั้งกรุงเทพฯ และในต่างประเทศ ปฏิเสธมิให้เดินทางออก หรือ เข้าประเทศที่ระบุไว้  
ในรายการเดินทาง บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะไม่คืนค่าทัวร์ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น รวมถึงเมื่อท่านออกเดินทาง  
ไปกับคณะแล้ว ถ้าท่านงดการใช้บริการรายการใดรายการหนึ่ง หรือไม่เดินทางพร้อมคณะ ถือว่าท่านสละสิทธิ์  
ไม่อาจเรียกร้องค่าบริการคืน ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น



### ข้อมูลเพิ่มเติม : ตัวเครื่องบิน และ ที่นั่ง



ในการเดินทางเป็นหมู่คณะ ผู้โดยสารจะต้องเดินทางไป-กลับพร้อมกัน ไม่สามารถเลื่อนวันเดินทางกลับได้



กรณี ยกเลิกการเดินทาง บัตรโดยสารไม่สามารถยกเลิก หรือคืนเงินบางส่วนได้



air astana



บริการอาหารร้อน ทั้งขาไป และ ขากลับ



## ข้อมูลเพิ่มเติม : โรงแรมที่พัก



เนื่องจากการวางแผนแบบห้องพักของแต่ละโรงแรมแตกต่างกัน จึงอาจทำให้ห้องพักแบบ  
ห้องเดี่ยว (Single) และห้องคู่ (Twin / Double) และ ห้องพักแบบ 3 ท่าน / 3 เตียง (Triple Room)  
ห้องพักอาจจะไม่ติดกัน



กรณีมีงานจัดประชุมนานาชาติ (Trade Fair) เป็นผลให้ค่าโรงแรมสูงขึ้นมาก และห้องพักในเมืองเต็ม  
บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยน หรือย้ายเมืองเพื่อให้เกิดความเหมาะสม



กรณีต้องการพักแบบ 3 ท่าน ต่อห้อง (Triple Room)  
ในกรณีที่โรงแรมไม่มีห้อง Triple Room ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการจัดห้องให้เป็นแบบ  
แยก 2 ห้อง คือ 1 ห้องพักรู้ และ 1 ห้องพักเดี่ยว



## ข้อมูลเพิ่มเติม : สัมภาระ และ ค่าพนักงานยกกระเป๋า (Porter)



สำหรับน้ำหนักของสัมภาระที่ทางสายการบินอนุญาตให้บรรทุกใต้ท้องเครื่องบิน คือ 23 กิโลกรัม  
(สำหรับผู้โดยสารชั้นประหยัด / Economy Class Passenger) การเรียกค่าระวางน้ำหนักเพิ่มเป็นสิทธิ์  
ของสายการบินที่ท่านไม่อาจปฏิเสธได้ (ท่านต้องชำระในส่วนที่โดนเรียกเก็บเพิ่ม)



สำหรับกระเป๋าสัมภาระของผู้โดยสาร (ยกเว้นทารก) สามารถนำสัมภาระพกพาขึ้นเครื่องได้ไม่เกิน 2 ชิ้น  
ได้แก่ กระเป๋าสัมภาระ 1 ชิ้น หรือกระเป๋าใส่คอมพิวเตอร์ หรือกระเป๋าถือ หรือกระเป๋าขนาดเล็กอีก 1 ชิ้น  
ต้องมีขนาดไม่เกิน 56 ซม.(สูง)x36 ซม.(กว้าง)x 23 ซม.(หนา)  
ต้องสามารถจัดเก็บไว้ในช่องเก็บสัมภาระเหนือศีรษะภายในห้องโดยสารได้



ในกรณีที่กระเป๋าเดินทาง สัมภาระของท่าน เสียหาย สูญหาย  
หรือเกิดความล่าช้าจากการเดินทาง ทางบริษัทฯ  
ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับผิดชอบในค่าใช้จ่ายต่างๆที่เกิดขึ้น ในทุกกรณี  
หมายเหตุ... (สำคัญมาก!!! ผู้โดยสารควรรับทราบก่อนการเดินทาง)



โรงแรมส่วนใหญ่ในประเทศคาซัคสถาน ไม่มีพนักงานยกกระเป๋า (Porter) ให้บริการ  
ท่านจึงต้องดูแลกระเป๋าเดินทาง และ สัมภาระด้วยตนเอง ขอแนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าและสิ่งของจำเป็น  
ให้เหมาะสมกับจำนวนวันเดินทาง เพื่อความสะดวกสบายตลอดทริปค่ะ

IMPORTANT!  
INFORMATION!

## ข้อควรรู้ก่อนทำการจองทัวร์ สำคัญมาก!!!

1

### รายการอาจมีการเปลี่ยนแปลงตามความเหมาะสม

เนื่องจาก การยกเลิกเที่ยวบิน ความล่าช้าของสายการบิน โรงแรม ที่พัก การจราจร เหตุการณ์ทางการเมือง การนัดหยุดงาน การก่อจลาจล อุบัติเหตุ สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป หรือ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดๆ ก็ตาม (ซึ่งเป็นเหตุการณ์ที่นอกเหนือการควบคุมจากทางบริษัทฯ) โดยทางบริษัทฯ จะคำนึงถึงความปลอดภัยของลูกค้าเป็นสำคัญ

2

### หากท่านยกเลิกทัวร์

เนื่องจากเหตุการณ์ความไม่สงบทางการเมือง สายการบิน สภาพอากาศ ภัยธรรมชาติ วาตภัย อัคคีภัย โรคระบาด ในประเทศ หรือนอกประเทศ หรือเมืองที่ท่านเดินทางไป แต่สายการบิน หรือในส่วนของการบริการทางประเทศที่ท่านเดินทางท่องเที่ยว ยังคงให้บริการอยู่เป็นปกติ ทางบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือบางส่วนให้กับท่าน

3

### หากในวันเดินทาง สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้

สถานที่ท่องเที่ยวใดที่ไม่สามารถเข้าชมได้ ไม่ว่าจะด้วยสาเหตุใดก็ตาม ทางบริษัทฯ จะหาสถานที่ท่องเที่ยวใหม่ทดแทน หรือคืนค่าใช้จ่ายบางส่วนนั้นให้

4

### บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบและขอสงวนสิทธิ์ในการไม่คืนค่าทัวร์ทั้งหมด หรือ บางส่วนให้กับท่าน ในกรณีดังนี้

- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมือง ห้ามผู้เดินทาง เดินทาง เนื่องจากมีสิ่งผิดกฎหมาย หรือสิ่งของห้ามนำเข้าประเทศ เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือความประพฤติส่อไปในทางเสื่อมเสียด้วยเหตุผลใดๆ ก็ตามที่ทางกองตรวจคนเข้าเมืองห้ามเดินทาง
- กรณีที่สถานทูตงดออกวีซ่า อันสืบเนื่องมาจากตัวผู้โดยสารเอง
- กรณีที่กองตรวจคนเข้าเมืองของประเทศไทยงดออกเอกสารเข้าเมือง ให้กับชาวต่างชาติ หรือ คนต่างด้าวที่พำนักอยู่ในประเทศไทย



### จากมาตรการยกเว้นวีซ่าเข้าประเทศคาซัคสถานให้กับคนไทย

1. หนังสือเดินทางต้องมีอายุการใช้งานเหลืออยู่ไม่ต่ำกว่า 6 เดือน
2. กิจกรรมใดๆ ที่จะกระทำในประเทศคาซัคสถาน จะต้องไม่เป็นสิ่งที่ขัดต่อกฎหมาย และ เข้าข่ายคุณสมบัติการพำนักระยะสั้น
  1. ในขั้นตอนการขอเข้าประเทศจะต้องระบุระยะเวลาการพำนัก ไม่เกิน 30 วัน
2. เป็นผู้ที่มีประวัติการถูกส่งตัวกลับจากประเทศคาซัคสถาน มิได้อยู่ในระยะเวลาของการถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ และ ไม่เข้าข่ายคุณสมบัติที่จะถูกปฏิเสธไม่ให้เข้าประเทศ
3. เป็นผู้ต้องโทษหรืออยู่ในระหว่างการพิจารณาคดีหรือมีคำสั่งศาลไม่ให้เดินทางออกนอกราชอาณาจักรไทย



**หมายเหตุ :** กรุณาอ่านศึกษารายละเอียดทั้งหมดก่อนทำการจอง เพื่อความถูกต้อง และ ความเข้าใจตรงกันระหว่างท่านลูกค้า และบริษัท

**1**

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ที่จะเลื่อนการเดินทาง หรือ ปรับราคาค่าบริการขึ้น ในกรณีที่ผู้ร่วมคณะไม่ถึง 10 ท่าน

**2**

ขอสงวนสิทธิ์การเก็บค่าน้ำมันและภาษีสนามบินทุกแห่งเพิ่ม หากสายการบินมีการปรับขึ้นก่อนวันเดินทาง

**3**

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดกรณีความล่าช้าจากสายการบิน การยกเลิกบิน การประท้วง การนัดหยุดงาน การก่อการจลาจล ภัยธรรมชาติ การนำสิ่งของผิดกฎหมาย ซึ่งอยู่นอกเหนือความรับผิดชอบของบริษัทฯ

4

บริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบใดๆ ทั้งสิ้น หากเกิดสิ่งของสูญหาย อันเนื่องเกิดจากความประมาทของท่าน เกิดจากการโจรกรรม และอุบัติเหตุจากความประมาทของนักท่องเที่ยวเอง

5

เมื่อท่านตกลงชำระเงินมัดจำหรือค่าทัวร์ทั้งหมดกับทางบริษัทฯแล้ว ทางบริษัทฯ จะถือว่าท่านได้ยอมรับเงื่อนไขข้อตกลงต่างๆ ทั้งหมด

6

รายการนี้เป็นเพียงข้อเสนอที่ต้องได้รับการยืนยันจากบริษัทฯ อีกครั้งหนึ่ง หลังจากได้สำรองโรงแรมที่พักในต่างประเทศเรียบร้อยแล้ว โดยโรงแรม จัดในระดับใกล้เคียงกัน ซึ่งอาจจะปรับเปลี่ยนตามที่ระบุในโปรแกรม

7

การจัดการเรื่องห้องพัก เป็นสิทธิของโรงแรมในการจัดห้องให้กับกรุ๊ป ที่เข้าพัก โดยมีห้องพักสำหรับผู้สูบบุหรี่ / ปลอดบุหรี่ได้ โดยอาจจะ ขอเปลี่ยนห้องได้ตามความประสงค์ของผู้ที่พัก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับความพร้อม ให้บริการของโรงแรม และไม่สามารถรับประกันได้

8

กรณีผู้เดินทางต้องการความช่วยเหลือเป็นพิเศษ อาทิเช่น ใช้วีลแชร์ กรุณาแจ้งบริษัทฯ อย่างน้อย 7 วันก่อนการเดินทาง มิฉะนั้นบริษัทฯ ไม่สามารถจัดการล่วงหน้าให้ได้ \*\*วีลแชร์สำหรับใช้ในสนามบินเท่านั้น\*\*

9

บุคคลเพศก พนักงาน และตัวแทนของผู้จัด ไม่มีสิทธิ์ในการให้คำสัญญาใดๆ ทั้งสิ้นแทนผู้จัด นอกจากนี้เอกสารลงนามโดยผู้มีอำนาจ ของผู้จัดกำกับเท่านั้น

10

ในกรณีที่ผู้เดินทางไม่ผ่านการพิจารณา หรือการอนุญาต ให้เดินทางเข้า ประเทศคาซัคสถาน หรือการออกเดินทางจากประเทศไทย โดยเจ้าหน้าที่ตรวจคนเข้าเมือง หรือ กรมแรงงาน ของทั้งสองประเทศ อันเนื่องมาจากการกระทำที่ส่อไปในทางผิดกฎหมาย การ หลบหนี เข้าออกเมือง เอกสารเดินทางไม่ถูกต้อง หรือการถูกปฏิเสธในกรณีอื่นๆทางผู้จัดจะไม่ รับผิดชอบ และไม่สามารถคืนค่าใช้จ่ายต่างๆ ได้เนื่องจาก เป็นค่าใช้จ่ายที่ได้ทำการชำระแบบเหมาจ่ายให้กับตัวแทนต่างๆ ในประเทศคาซัคสถานแล้ว

11

สภาพการจราจรในช่วงวันเดินทางตรงกับวันหยุดเทศกาลของคาซัคสถาน หรือ วันเสาร์อาทิตย์ รถอาจจะติด ทำให้เวลาในการท่องเที่ยว และ ซอปปิงแต่ละสถานที่น้อยลง โดยเป็นดุลยพินิจของมัคคุเทศก์ และคนขับรถในการบริหารเวลา ซึ่งอาจจะขอความร่วมมือจากผู้เดินทาง ในบางครั้งที่ต้องเร่งรีบ เพื่อให้ได้ท่องเที่ยวตามโปรแกรม

12

บริการน้ำดื่มท่านวันละ 1 ขวด ต่อคน /ต่อวัน เฉพาะในวันที่มีการให้บริการโดยรถบัส

13

การให้บริการของรถบัสนำเที่ยว ตามกฎหมายของประเทศคาซัคสถาน สามารถให้บริการวันละ 12 ชั่วโมง ในวันนั้นๆ มีอาจเพิ่มเวลาได้โดยมัคคุเทศก์ และคนขับจะเป็นผู้บริหารเวลาตามความเหมาะสมทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสภาพการจราจร ในวันเดินทางนั้นๆ เป็นหลักจึงขอสงวนสิทธิ์ในการปรับเปลี่ยนเวลาท่องเที่ยวตามสถานที่ ในโปรแกรมการเดินทาง

ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มอบความไว้วางใจให้กับเรา  
ดูแลเรื่องการท่องเที่ยว และบริการ

